

Commerce & Marketing

- ***Gérer l'action commerciale.***
- ***La communication commerciale.***
- ***Force de vente.***
- ***La gestion commerciale et l'administration des ventes.***
- ***Le marketing opérationnel.***
- ***Techniques d'accueil et savoir vendre.***
- ***Les clés pour réussir la communication.***
- ***Standard de qualité dans la gestion des contacts téléphoniques.***
- ***Management de la qualité.***
- ***Négociation Commerciale.***
- ***Droit du travail et gestion des conflits.***

